

EFESC Verificatie Systeem

Waarom hebben we een verificatie systeem nodig? (Wat willen we bereiken?)

Kwaliteit verzekeren: EFESC wil ervoor zorgen dat beslissingen die door haar commissies worden genomen, op betrouwbare wijze worden gecommuniceerd naar partners en geïmplementeerd in examencentra.

Harmonisatie verbeteren: EFESC wil ervoor zorgen dat de belofte, dat Europese kettingzaagcertificaten in elk partnerland hetzelfde zijn, zo goed mogelijk wordt nagekomen.

Wat hebben we nodig om ons doel te bereiken?

Tot dusver is er geen gegarandeerde communicatielijn tussen de EFESC-comités en de Nationale Agentschappen. In partnerlanden waar er een groot aantal examencentra zijn, is het ook een uitdaging om ervoor te zorgen dat de EFESC-voorschriften "in de praktijk" worden toegepast.

EFESC wil een verificatiesysteem installeren dat geïnstitutionaliseerde en gereguleerde communicatielijnen vaststelt. Hiervoor heeft het duidelijk identificeerbare en gekwalificeerde contactpersonen nodig die verantwoordelijk zijn voor *het communiceren van EFESC-voorschriften en het controleren van de toepassing ervan in ECC-beoordelingen*. Hiertoe wordt de rol van verificateurs en, waar nodig, hoofdverificateur(s) gecreëerd.

Verificateurs hebben een tweeledige rol:

- ❖ communicatie (zij informeren, verklaren)
- ❖ controleren (zij checken, geven feedback, rapporteren)

Hoe bereiken we dit?

- Hoe ziet de communicatielijn eruit?

- Verificateurs moeten worden geïnformeerd over EFESC-voorschriften, ontwikkelingen en wijzigingen in regelgeving.
- Verificateurs moeten de EFESC-voorschriften, ontwikkelingen en wijzigingen goed begrijpen.
- Verificateurs moeten de Nationale Agentschappen en examencentra informeren over de ontwikkelingen in de EFESC-voorschriften.
- Verificateurs moeten deze informatie fysiek "ter plaatse" brengen.

Als het aantal beoordelaars en beoordelingscentra aangeeft dat er meer dan één verificateur nodig is, wordt een hoofdverificateur aangesteld. Een hoofdverificateur kan ook een Verificateur zijn.

Als er één verificateur is (die ook internationaal optreedt als hoofdverificateur), wordt hij of zij aangesteld door het Nationaal Agentschap.* Als er meer dan één verificateur is, voorgezeten door een hoofdverificateur, wordt de hoofdverificateur aangesteld door het Nationaal Agentschap. Verificateurs worden dan aangesteld door de examencentra.

Hulpmiddelen:

Hoofdverificateurs op Standards Committee (SC) bijeenkomsten

- Deelname aan SC- bijeenkomsten
- Een deel van de bijeenkomsten heeft een workshopkarakter:
 - rollenspel van beoordelingen of andere aspecten die te maken hebben met ECC beoordelingen met “peer reviews”
 - praktijkgerichte seminaries over communicatie- en feedbackvaardigheden en over vaardigheden die vereist zijn om audits uit te voeren
 - CPD: training over nieuwe technische en industriële ontwikkelingen

Beoordelaar Workshops

- georganiseerd door Verificateurs/ Hoofdverificateurs
- vinden minimaal één keer per jaar plaats
- zijn verplicht voor beoordelaars
- informatie van commissies wordt verspreid
- zijn praktijkgericht en kunnen op het terrein plaatsvinden (uitvoering van oefen beoordelingen, rollenspel, ...)
- dient roterend plaats te vinden bij verschillende examencentra

- Hoe ziet de controlelijn eruit?

- Verificateurs moeten controleren of de EFESC voorschriften worden toegepast bij de beoordelingen.
- Verificateurs moeten feedback geven aan de beoordelaars met betrekking tot hun prestaties in relatie tot EFESC-voorschriften.
- Verificateurs moeten rapporteren aan het Nationale Agentschap (of hoofdverificateur) over:
 - de resultaten van hun verificatie
 - de maatregelen die zijn genomen op basis van hun waarnemingen en verificaties
 - verdere, toekomstige maatregelen die moeten worden genomen door nationale agentschappen en / of examencentra en / of beoordelaars

* Voor de duidelijkheid van de formulering: Als er slechts één verificateur is, is hij of zij automatisch internationaal hoofdverificateur in de zin dat hij of zij deelneemt aan vergaderingen van het standaardcomité.

Hulpmiddelen:

Technische Verificatie

- Beoordelaars moeten om de drie jaar worden geverifieerd
- Verificatie vindt plaats in de vorm van een observatie van een ECC-beoordeling
- Feedback over prestaties
- Het rapport moet naar het Nationaal Agentschap (of hoofdverificateur) en het examen centrum worden gestuurd

- Wat betekent “gekwalificeerd”?

- Verificateurs hebben een goed technisch en industrieel inzicht nodig in het vellen van bomen en kettingzaagwerk.
- Verificateurs hebben goede persoonlijke en communicatieve vaardigheden nodig.
- Hoofdverificateurs die deelnemen aan internationale bijeenkomsten, moeten Engels kunnen spreken.
- Hoofdverificateur moet lid zijn van het SC.
- Verificateurs (en hoofdverificateur) moeten beoordelaars zijn.

- Hoe wordt kwalificatie gegarandeerd?

- Nationale agentschappen zijn verantwoordelijk voor kwaliteitsborging
- Voortdurende professionele ontwikkeling (CPD):
 - Voor hoofdverificateurs: Standard Committee Meetings
 - Voor beoordelaars: Beoordelaar Workshops en Technische Verificatie