

Sistema de Verificación EFESC

¿Por qué es necesario un sistema de verificación? (¿Qué se quiere lograr?)

- Asegurar la calidad: EFESC quiere asegurarse de que las decisiones adoptadas por sus comités se comuniquen de forma fiable a los socios y se apliquen en los centros examinadores.
- Mejorar la armonización: EFESC quiere asegurarse de que la promesa de que los certificados de motosierra europeos son los mismos en todos los países asociados se cumpla en el mayor grado posible.

¿Qué se necesita para lograr nuestros objetivos?

Hasta ahora no hay una línea de comunicación establecida entre los comités de la EFESC y las agencias nacionales. En los países socios en los que hay un gran número de centros examinadores también es un reto garantizar que la normativa EFESC se aplique "sobre el terreno".

EFESC busca implementar un sistema de verificación que establezca líneas de comunicación institucionalizadas y reguladas. Para ello necesita personas de contacto claramente identificables y cualificadas que se encarguen de *comunicar la normativa EFESC y controlar su implementación en las exámenes ECC*. Para ello se crea el rol de las personas Verificadoras y, cuando sea necesario, de los Verificadores Jefe (Lead Verifiers).

Las personas Verificadoras tienen un papel de dos niveles:

- ❖ comunicación (informan, explican)
- ❖ control (comprueban, dan retroalimentación, informan)

¿Cómo se consigue esto?

- ¿Cómo funciona la línea de comunicación?

- Las personas verificadoras deben estar informadas y conocer las regulaciones EFESC y de los desarrollos y cambios en la regulación.
- Las personas verificadoras han de entender bien las regulaciones y desarrollos y cambios EFESC.
- Las personas verificadoras tienen que informar a las agencias nacionales y a los centros examinadores sobre la evolución de la reglamentación EFESC.
- Las personas verificadoras han de llevar físicamente esta información "sobre el terreno".

Si el número de personas examinadoras y de centros examinadores indica que se necesita más de un/a verificador/a, se designa un verificador principal. La persona verificadora principal/jefe también puede ser una persona verificadora.

Si sólo hay una persona Verificadora (que también actúa como Verificador/a Jefe a nivel internacional), este/a es nombrado/a por la Agencia Nacional.¹ Si hay más de una persona verificadora, presidido por un Verificador/a Jefe, éste/a es nombrado/a por la Agencia Nacional. Entonces, los verificadores son nombrados por los centros examinadores.

Herramientas:

Verificadores Jefe en reuniones del CE (Comité de Estándares)

- participan en las reuniones del Comité de Estándares
- parte de las reuniones de trabajo tienen formato taller:
 - juego de roles de exámenes u otros aspectos relacionados con las exámenes ECC y revisiones a la par
 - Seminarios prácticos sobre habilidades de comunicación y de retroalimentación, así como sobre las habilidades necesarias para la auditoría
 - CPD: formación sobre novedades técnicas e industriales

Talleres para personas examinadoras

- organizadas por la persona Verificadora/ Verificadora Jefe
- tienen lugar como mínimo una vez al año
- son obligatorias para las personas examinadoras
- se difunde la información de los Comités
- se basan en la práctica y pueden tener lugar sobre el terreno (representación de simulacros de exámenes, juego de roles, ...)
- deben tener lugar en diferentes Centros examinadores en rotación

- ¿A qué se parece la línea de control?

- Las personas verificadoras deben comprobar si las normas EFESC se implementan en las exámenes
- Las personas verificadoras necesitan dar retroalimentación a las personas examinadoras sobre su actuación en relación con los reglamentos de la EFESC.
- Las personas verificadoras deben informar a las agencias nacionales (o a la persona Verificadora Jefe) sobre:
 - los resultados de su verificación
 - las medidas adoptadas sobre la base de sus observaciones y verificaciones
 - Además, las futuras medidas que deben adoptar las Agencias Nacionales y/o los Centros examinadores y/o las personas examinadoras

¹ En aras de claridad de la redacción: Si sólo hay una única persona Verificadora, él o ella es automáticamente Verificador Jefe internacional ya que participa en las reuniones del Comité de Estándares.

Herramientas

Verificación técnica

- Las personas examinadoras deben ser verificadas cada tres años
- La verificación tiene lugar en forma de observación de una examinación ECC
- Retroalimentación sobre el desempeño
- El informe se enviará a la Agencia Nacional (o a la persona Verificadora Jefe) y al Centro Examinador

- *¿Qué significa “Cualificado”?*

- Las personas verificadoras han de tener una buena formación técnica e industrial sobre la tala de árboles y el trabajo con motosierras.
- Las personas verificadoras necesitan buenas habilidades personales y de comunicación.
- Las personas verificadoras Jefes que participan en reuniones internacionales necesitan hablar inglés.
- Las personas Verificadoras Jefe deben ser miembros del Comité de Estándares.
- Las personas Verificadoras (y la persona Verificadora Jefe) deben ser personas examinadoras.

- *¿Cómo se garantiza la cualificación?*

- Los Agencias Nacionales son responsables de la garantía de calidad
- Desarrollo profesional continuo (DPC)
 - para las personas Verificadoras Jefe: Reuniones del Comité de Estándares
 - para las personas examinadoras: Talleres de trabajo y verificación técnica