System weryfikacji EFESC

Dlaczego potrzebujemy systemu weryfikacji?
(Co chcemy osiągnąć?)

Zapewnienie jakości: EFESC chce zapewnić, że decyzje podejmowane przez jego komitety są rzetelnie przekazywane partnerom i wdrażane w Centrach Oceny.

Zwiększenie harmonizacji: EFESC chce zapewnić, że obietnica, iż Europejskie Certyfikaty Pił Łańcuchowych będą takie same we wszystkich krajach partnerskich, zostanie spełniona w najwyższym możliwym stopniu.

Czego potrzebujemy, aby osiągnąć nasze cele?

Jak dotąd nie ma zagwarantowanej linii komunikacji między Komitetami EFESC a Agencjami Narodowymi. W krajach partnerskich, w których działa duża liczba Centrów Oceny, wyzwaniem jest również zapewnienie wdrażania przepisów EFESC „w terenie".

EFESC dąży do wdrożenia systemu weryfikacji, który ustanowi zinstytucjonalizowane i uregulowane linie komunikacji. W tym celu potrzebuje jasno określonych i wykwalifikowanych osób kontaktowych odpowiedzialnych za komunikowanie przepisów EFESC i kontrolowanie ich wdrażania w ocenach ECC. W tym celu stworzono rolę Weryfikatorów, a w razie potrzeby Weryfikatorów Wiodących.

Weryfikatorzy pełnią dwupoziomową rolę:

- ☐ komunikacyjną (informują, wyjaśniają),
- ☐ kontrolną (sprawdzają, udzielają informacji zwrotnych, raportują).

Jak to osiągnąć?

- Jak wygląda linia komunikacyjna?

- Weryfikatorzy muszą być informowani o przepisach EFESC oraz o ich rozwoju i zmianach.
- Weryfikatorzy muszą dobrze rozumieć przepisy EFESC oraz ich rozwój i zmiany.
- Weryfikatorzy muszą informować Agencje Narodowe i Centra Oceny o zmianach w przepisach EFESC.

- Weryfikatorzy muszą fizycznie przedstawić te informacje „w terenie”.

Jeśli liczba Asesorów i Centrów Oceny wskazuje na potrzebę powołania więcej niż jednego Weryfikatora, wyznaczany jest Wiodący Weryfikator. Wiodący Weryfikator może być również Weryfikatorem.

Jeśli istnieje jeden Weryfikator (który pełni również funkcję Wiodącego Weryfikatora na arenie międzynarodowej), jest on wyznaczany przez Agencję Narodową. Jeśli istnieje więcej niż jeden Weryfikator, któremu przewodniczy Wiodący Weryfikator, Wiodący Weryfikator jest wyznaczany przez Agencję Narodową. Weryfikatorów wyznaczają następnie Centra Oceny.

Narzędzia:

Weryfikatorzy wiodący na spotkaniach Komitetu ds. Standardu

- uczestniczą w spotkaniach Komitetu
- Część spotkań ma charakter warsztatowy:
  - odgrywanie ról w ocenach lub innych aspektach związanych z ocenami ECC z recenzjami eksperckimi
  - seminaria oparte na praktyce na temat umiejętności komunikacyjnych i informacji zwrotnej, a także umiejętności wymaganych do audytu
  - CPD(ciągły rozwój zawodowy): szkolenia z zakresu nowych osiągnięć technicznych i przemysłowych

Warsztaty dla Asesorów

- organizowane przez Weryfikatora/Weryfikatora Wiodącego
- odbywają się co najmniej raz w roku
- są obowiązkowe dla asesorów
- informacje z Komitetów są rozpowszechniane
- są oparte na praktyce i mogą odbywać się w terenie (przeprowadzanie próbnych ocen, odgrywanie ról,…)
- powinny odbywać się w różnych Centrach Oceny w systemie rotacyjnym

- Jak wygląda linia sterowania?

- Weryfikatorzy muszą sprawdzić, czy przepisy EFESC są wdrażane w ocenach.
- Weryfikatorzy muszą przekazać asesorom informacje zwrotne dotyczące ich wyników w odniesieniu do przepisów EFESC.
- Weryfikatorzy muszą raportować do Agencji Narodowych (lub Wiodącego Weryfikatora) na temat:
    - wyniki ich weryfikacji
    - środki podjęte na podstawie ich obserwacji i weryfikacji
    - ponadto, przyszłe środki, które mają zostać podjęte przez Narodowe Agencje i/lub Centra Oceny i/lub Asesorów

Narzędzia

Weryfikacja techniczna

- Asesorzy muszą być weryfikowani co trzy lata.
- Weryfikacja odbywa się w formie obserwacji oceny ECC.
- Informacje zwrotne na temat wyników.
- Raport należy przesłać do Agencji Narodowej (lub Głównego Weryfikatora) i Centrum Oceny.

- Co oznacza „kwalifikowany”?

- Weryfikatorzy muszą posiadać dobrą wiedzę techniczną i branżową z zakresu wycinki drzew i pracy z piłą łańcuchową.
- Weryfikatorzy muszą posiadać dobre umiejętności interpersonalne i komunikacyjne.
- Weryfikatorzy wiodący, którzy uczestniczą w spotkaniach międzynarodowych, muszą mówić po angielsku.
- Weryfikator wiodący musi być członkiem Komitetu Standardowego.
- Weryfikatorzy (i weryfikator wiodący) muszą być asesorami.

- W jaki sposób zapewniana jest kwalifikacja?

- Agencje krajowe odpowiadają za zapewnienie jakości
- Ciągły rozwój zawodowy
    - dla weryfikatorów wiodących: Spotkania komitetów ds. standardów
    - dla asesorów:
        - ☐ Warsztaty dla asesorów i weryfikacja techniczna
        - ☐ Szkolenie asesorów w zakresie aspektów weryfikacji